******

 Webinarium

***Obsługa klienta w nowej rzeczywistości - jak zadbać o relacje i radzić sobie w trudnych rozmowach ?***

**Termin:** 28.05.2020 r.

**Miejsce:** Dolnośląski Park Technologiczny T-Park

**Forma:** Szkolenie online

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA**

|  |
| --- |
| **Informacja o instytucji zgłaszającej** |
| Pełna nazwa firmy/instytucji:  |
| Adres: | E-mail: |
| Kod: | Miejscowość: |
| Tel: | Faks: | NIP: |
| Reprezentuję firmę mikro, małą lub średnią zgodnie z definicją określoną w ROZPORZĄDZENIU KOMISJI (WE) NR 800/2008 z dnia 6 sierpnia 2008 r. | TAK 🞎 | NIE 🞎 |
| Czy firma jest obecnie aktywna na rynkach zagranicznych?  | TAK 🞎 | NIE 🞎 |
| Czy firma planuje rozpocząć handel zagraniczny lub inną formę internacjonalizacji?  | TAK 🞎 | NIE 🞎 |

**Zgłaszamy udział następujących osób:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Imię i nazwisko** | **Stanowisko** | **E-mail** |
|  |  |  |
|  |  |  |

 Pieczęć firmy Podpis osoby upoważnionej

Zgłoszenia w formie skanu prosimy przesłać do dnia **05.05.2020 roku** na adres e-mail: karolina.sobocinska@darr.pl

|  |
| --- |
|  |
| **Telefon kontaktowy: 74 64 80 437 (Karolina Sobocińska)** |

###### ILOŚĆ MIEJSC OGRANICZONA - UDZIAŁ W SZKOLENIU JEST BEZPŁATNY!

***Klauzula informacyjna***

***Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) DARR S.A informuje, że:***

***1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dolnośląska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą przy ul. Szczawieńskiej 2, 58-310 Szczawno Zdrój;***

***2) z administratorem można się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem darr@darr.pl, poprzez witrynę internetową www.darr.pl/kontakt, albo pisemnie na adres siedziby administratora;***

***3) dane osobowe przekazane Dolnośląskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A (administratorowi) przetwarzane będą wyłącznie w celu***

***a) realizacji wsparcia z udziałem osoby przekazującą dane - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) i zgodnie z zasadami ustanowionymi w tym rozporządzeniu oraz***

***b) prowadzenia bezpośredniej korespondencji dotyczącej popularyzowania działalności prowadzonej przez administratora, w szczególności przesyłania informacji o możliwości uczestnictwa w realizowanych przez administratora projektach a także w organizowanych konferencjach, seminariach, spotkaniach bądź zdarzeniach innego rodzaju, wraz z informacją o aktualnej ofercie usług eksperckich, doradczych, informacyjnych oraz szkoleń, w szczególności realizowanych w ramach projektu Enterprise Europe Network. To przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionych, wynikających ze statutowych zadań DARR S.A interesów administratora, zgodnie z art. 6.1.f RODO;***

***4) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uczestniczące w realizacji zawartej umowy, jeśli charakter tej umowy uzasadnia ich przekazanie podmiotom uczestniczącym, a także podmioty z mocy prawa uprawnione do uzyskania danych osobowych, w tym instytucje finansujące lub współfinansujące projekt realizowany przez administratora, w ramach którego zawarta jest niniejsza umowa; odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być współpracownicy DARR S.A realizujący umowy zawarte, których stroną jest DARR S.A, podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne lub udostępniające narzędzia teleinformatyczne wykorzystywane przez DARR S.A, w tym dostawcy usług hostingowych, a także podmioty wspierające DARR S.A w działaniach marketingowych. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być także podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa;***

***5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, chyba, że wniesie Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku dane będą przetwarzane do dnia wniesienia tego sprzeciwu. W przypadku danych osobowych, do przechowywania których przez określony czas administrator będzie zobowiązany na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa – dane będą przechowywane w okresie wyznaczonym tymi przepisami.***

***6) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie niezbędnym do realizacji zawartej umowy, a w przypadku danych osobowych do przechowywania których przez określony czas administrator jest zobowiązany na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa – będą przechowywane w okresie wyznaczonym tymi przepisami.***

***7) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;***

***8) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia RODO. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), którego Biuro mieści się pod adresem: Stawki 2, 00-193 Warszawa, telefon: 22 860 70 869.***

***9) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy oraz utrzymywania z Panią/Panem kontaktu i prowadzenia korespondencji (w tym elektronicznej). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy i uzyskania wsparcia w ramach projektu.***

***Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora danych osobowych – Dolnośląską Agencję Rozwoju Regionalnego SA w celu niezbędnym do wyświadczenia wsparcia w ramach projektu Enterprise Europe Network.***

***Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą.***

***Zapoznałem (-am) się z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych, prawie do ich poprawiania i prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.***

 ………………………………………………….………………

 ***Data i podpis osoby upoważnionej***