

Zobowiązania Europy wobec małych przedsiębiorstw



Komisja Europejska
DG Przedsiębiorstwa i Przemysł



Wsparcie dla biznesu w zasięgu ręki

ec.europa.eu/enterprise-europe-network

Zobowiązania Europy wobec małych przedsiębiorstw



Wiceprzewodniczący
Günter Verheugen

Odpowiedzialny za politykę
przedsiębiorstw i przemysłu

Male przedsiębiorstwa to trzon europejskiej gospodarki. Stanowią one źródło miejsc zatrudnienia oraz innowacyjnych produktów i usług. Jako takie, odgrywają istotną rolę w naszej obecnej strategii zatrudnienia i wzrostu gospodarczego, wspomagając wykorzystanie mocnych stron gospodarki europejskiej na coraz bardziej konkurencyjnym rynku światowym.

Nowa sieć Enterprise Europe, wdrażana przez nas w bieżącym miesiącu, stanowi istotną inicjatywę, która pomoże w pełni rozwinąć potencjał i zdolności innowacyjne małych i średnich przedsiębiorstw. Ma ona na celu zwiększenie konkurencyjności tego typu firm dzięki oferowaniu usług o wysokiej jakości i możliwie najniższych cenach.

Szczególnie mocną stroną sieci jest to, że po raz pierwszy łączy ona dwa wymiary: regiony oraz innowacyjność. Poprzednio te dwa obszary podlegały oddzielnej organizacji, co zmuszało potencjalnych klientów do udania się do różnych instytucji i przestrzegania oddzielnych procedur administracyjnych. Obecnie oferujemy rozwiązanie w postaci punktów kompleksowej obsługi.

Zespolenie wszystkich usług w ramach jednej organizacji umożliwia zmniejszenie biurokracji i dzielenie się wiedzą specjalistyczną wszystkim głównym członkom zrzeszenia na rzecz wsparcia przedsiębiorców. W wyniku tego w Unii Europejskiej stworzony zostanie najszerszy zakres usług dostosowanych do potrzeb małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP), aby wspierać je w rozwijaniu nowych produktów i docieraniu do nowych rynków, a także informować o działaniach i możliwościach w UE.

Dzięki swojej rozległej wiedzy i kontaktom sieć oferuje praktyczną pomoc, niezależnie od tego, czy firma poszukuje partnera w innym państwie członkowskim, czy też potrzebuje porady jak opracować innowacyjną koncepcję

lub nawet jak złożyć wniosek o środki z europejskich funduszy na badania.

Projekt ma już pewne podstawy. Wielu członków organizacji posiada szerokie doświadczenie we wspieraniu małych przedsiębiorstw w uzyskiwaniu dostępu do informacji i potencjalnych, potrzebnych im partnerów oraz w prowadzeniu ich przez procedury administracyjne, które na początku mogą wydawać się zniechęcające. Umożliwi im to świadczenie usług już od pierwszego dnia działalności organizacji.

Inicjatywa ta jest procesem dwukierunkowym. Z jednej strony sieć pomoże MŚP w Europie, z drugiej zaś będzie ona służyć jako kanał przekazywania Komisji Europejskiej informacji zwrotnych na temat poglądów, doświadczeń i spostrzeżeń przedsiębiorców w terenie. Ten praktyczny wkład jest niezmiernie cenny dla rozwoju wniosków w zakresie polityki, które najlepiej zaspokoją potrzeby małych firm. Chciałbym poprosić firmy o jak najpełniejsze wykorzystanie tego instrumentu, byśmy wspólnie mogli kształtować naszą przyszłość.

Sieć to po prostu najnowszy przykład tego jak ważne jest dla mnie i innych członków Komisji stworzenie właściwego środowiska gospodarczego, w którym, mamy nadzieję, małe firmy będą mogły dostosować się do zmian i prosperować. Ich sukces będzie korzystny dla pojedynczych przedsiębiorców, ich pracowników, klientów i dostawców, społeczności lokalnych, a także, w szerszym zakresie, dla gospodarki europejskiej.

Zachęcam sieć do rozpowszechnienia informacji o jej istnieniu i świadczonych usługach i do udostępniania ich małym przedsiębiorstwom. Pragnę również zaapelować do przedsiębiorców europejskich, aby przetestowali możliwości usługi, którą dla was wszystkich stworzyliśmy, aby zapewnić wsparcie, jakiego potrzebujecie.

Kim jesteśmy?

- około 500 organizacji, w tym izby handlowe, regionalne agencje rozwoju i uniwersyteckie ośrodki technologiczne,
- około 4 000 doświadczonych specjalistów,
- działalność w prawie 40 krajach Europy.

Rocznie przewidujemy:

- przeprowadzenie 50 000 kontroli technologicznych,
- udokumentowanie 1 000 kontroli technologicznych,
- zorganizowanie 4 000 lokalnych imprez i warsztatów związanych z tematyką dotyczącą MŚP.



Co możemy dla was zrobić?

Najszerzy zakres usług pomocy, wsparcia i doradztwa dla MŚP

Partnerzy w sieci dostarczają informacji na temat i pomocy w uzyskiwaniu informacji o politykach unijnych, programów i możliwości finansowania.

Do ich zadań należy:

- wsparcie firm w identyfikacji potencjalnych partnerów handlowych, zwłaszcza w innych państwach,
- pomoc dla MŚP w rozwoju nowych produktów, docieraniu do nowych rynków i przekazywanie MŚP informacji na temat działań i możliwości w UE,
- doradztwo dla małych przedsiębiorstw w zakresie kwestii technicznych takich jak prawa własności intelektualnej, standardy i prawodawstwo UE,
- działanie jako ścieżka dwukierunkowej komunikacji pomiędzy przedsiębiorcami i decydentami w UE, służąca do przekazywania opinii w obie strony.

Gdzie się znajdujemy?

EU 27

Państwa kandydujące:

Turcja, Była Jugosłowiańska Republika Macedonii

Państwa EOG: Norwegia, Islandia

Inne państwa trzecie: Armenia, Izrael, Szwajcaria

SIEĆ ENTERPRISE EUROPE

Wielkie wsparcie dla małych przedsiębiorstw

Celem sieci Enterprise Europe jest pomaganie małym i średnim przedsiębiorstwom w rozwoju ich potencjału innowacyjnego i zwiększanie ich świadomości w zakresie polityki Komisji. Ta nowa inicjatywa Komisji Europejskiej, podjęta w 2008 r., oferuje przedsiębiorcom punkt kompleksowej obsługi, w którym mogą szukać porady i skorzystać z szerokiego wachlarza łatwo dostępnych usług w zakresie wsparcia dla firm.

Małe przedsiębiorstwa, w szczególności w początkowej fazie działalności, często nie posiadają zasobów umożliwiających im ścisłe monitorowanie wielorakich rodzajów wsparcia, które mogą zapewnić programy UE. Nie zawsze są one również w stanie w pełni ocenić potencjał innowacyjny i rynkowy swoich produktów lub też rozpoznać nowe możliwości, w szczególności poza obszarami, które dobrze znają.

Sieć Enterprise Europe wypełnia tę lukę. Sieć, która posiada powyżej 500 punktów kontaktu i niemal 4 000 doświadczonych pracowników, jest największą w Europie siecią, dostarczającą wiedzę i świadczącą usługi dla przedsiębiorstw. Usługi te są dostępne dla przedsiębiorstw wszelkiej wielkości, niezależnie od tego, czy są to firmy produkcyjne czy usługowe, chociaż są jednak skierowane przede wszystkim do MŚP, instytutów badawczych, uniwersytetów, ośrodków technologicznych oraz agencji rozwoju przedsiębiorstw i innowacji.

Sieć może wesprzeć klientów w ich poszukiwaniach partnerów w biznesie, w szczególności w państwach innych niż ich własne, zaaranżować wizytacje w celu oceny potrzeb firmy i udzielić porady w zakresie różnorodnych kwestii gospodarczych. Wiarygodna baza danych umożliwia stałą łączność pomiędzy poszczególnymi punktami kontaktu oraz gromadzenie ofert partnerstwa i ogłoszeń o zapotrzebowaniu na nie.

Bezpośrednie zapewnianie firmom funduszy nie jest możliwe. Jednakże sieć może udzielić wyjaśnień na temat możliwości finansowania istniejących w ramach poszczególnych programów UE.

Jeden punkt dla wszystkich usług w celu wzmocnienia gospodarki opartej na wiedzy

Zaletą sieci Enterprise Europe jest oferowanie wszystkich usług w ramach jednej organizacji, co ogranicza biurokrację i zamieszanie, które powstaje, gdy nie jest jasne do jakiej organizacji skierować daną sprawę.

Dla lokalnego rozwoju gospodarczego w całej Europie niezwykle istotne są przełomowe rozwiązania technologiczne. Z tego względu sieć przywiązuje szczególne znaczenie do promowania wspólnoty wiedzy. Procesy innowacyjne nie tylko umożliwiają firmom rozwój nowych produktów i usług oraz ograniczanie kosztów dzięki ulepszaniu technik produkcji, ale mogą także przyczynić się do zwiększenia wydajności energetycznej – priorytet, który szybko stał się bardzo istotnym punktem w agendzie UE. Promocja innowacji w celu umocnienia gospodarki Europy ma dla Komisji Europejskiej najwyższe znaczenie w jej szerszej strategii na rzecz wzrostu gospodarczego i zatrudnienia w ramach odnowionego programu lizbońskiego.



Doświadczenie i profesjonalizm

Wszystkie organizacje w nowej sieci, ze swoim różnorodnym zapleczem w biznesie, pracach badawczych i przemyśle, posiadają szerokie doświadczenie w pomaganiu małym firmom. Większość z nich uczestniczyła już w dwóch poprzednich sieciach wsparcia – centrach Euro Info oraz centrach przekazu innowacji (IRC), które działały odpowiednio przez 20 i 12 lat.

Dzięki połączeniu tych poprzednich instrumentów i dodaniu nowych, sieć zapewnia bardziej zintegrowane podejście, w szczególności z tej racji, że zaangażowane konsorcja są większe niż poprzednio.

Dzięki temu nie tylko możliwa jest większa synergia, ale też sieć znajduje się bliżej potencjalnych klientów. Duża liczba punktów kontaktu w każdym regionie geograficznym sprawia, że przedsiębiorcy mają wsparcie biznesowe w bezpośrednim zasięgu.



Ścieżka dwukierunkowej komunikacji pomiędzy przedsiębiorcami i decydentami UE

Sieć może pomagać MŚP nie tylko przez zapewnianie praktycznego wsparcia i doradztwa dla firm, ale również przez wzmacnianie głosu firm w procesie podejmowania decyzji w UE. Można wykorzystać sieć jako gremium doradcze, przekazujące uwagi, poglądy i spostrzeżenia przedsiębiorców w terenie politykom w Brukseli, w celu uwzględnienia tych kwestii w dyskusjach na temat przyszłych inicjatyw w zakresie polityki.



Marco Mangiantini

Rozwiązywanie problemu pożarów lasów

Aby ograniczyć zniszczenia lasów spowodowane pożarami, niezbędne jest natychmiastowe przekazywanie informacji o szczegółach każdego pożaru. Obecne partnerstwo pomiędzy dwoma firmami – jedną szwedzką, drugą włoską – mogłoby zapewnić niezbędny dla straży pożarnej system wczesnego ostrzegania.

Te dwie firmy opracowują tani i wiarygodny naziemny czujnik sieciowy, który może monitorować warunki w lasach lepiej niż satelita, przez 24 godziny na dobę i przesyłać dane do serwera centralnego.

Pierwsze kroki podjęła firma Minteos z siedzibą w Turynie. W roku 2005 firma ta wyraziła zainteresowanie ofertą w zakresie technologii. Rok później prowadziła negocjacje z Sensible Solutions Sweden AB. Wsparcia obu firmom udzielały alpejskie IRC oraz IRC w północnej Szwecji. W rezultacie zawarto umowę, która doprowadziła do bliskiej współpracy technologicznej w celu stworzenia innowacyjnego systemu wykrywania pożarów lasów dzięki połączeniu wiedzy Sensible Solutions o czujnikach z doświadczeniem Minteos w dziedzinie sieci łączności. Marco Mangiantini, który jest koordynatorem alpejskiego IRC od roku 1997, wyjaśnia, że on i jego współpracownicy odegrają znacznie większą rolę w nowej sieci niż ich poprzednicy: „Do tej pory skupialiśmy się na transferze technologii. W przyszłości będziemy mieć szerszą perspektywę, obejmującą prawodawstwo i przepisy UE, a także wspieranie MŚP w ramach programu ramowego w zakresie badań i rozwoju technologicznego”.



Marjeta Trobec

Testowanie sprzętu ochronnego

W jaki sposób zaprojektować sprzęt, który potencjalnie będzie służyć do ratowania życia i w jaki sposób przetestować jego skuteczność bez wykorzystywania ludzi w roli królików doświadczalnych i narażania ich życia? Jest to wyzwanie, przed jakim stanęły obecnie instytut badawczy w Słowenii i firma w Norwegii. Pierwszych bodźców do ich współpracy dostarczył podczas swojego wykładu w Instytucie Jožefa Stefana w Słowenii członek IRC w Norwegii, Hans Jørgen Flor, który uczestniczył w tym czasie w programie wymiany pracowników. Wśród publiczności znajdował się profesor Igor Mekjavic.

Podczas ich dyskusji pan Flor uświadomił sobie, że zna firmę w Norwegii, która może być zainteresowana pracą profesora nad projektem zaawansowanych technicznie manekinów, którymi można zastąpić ludzi i które można wykorzystać w testach sprzętu chroniącego przed działaniem ognia i skrajnych temperatur. Dokonano prezentacji i wkrótce została nawiązana współpraca pomiędzy instytutem i firmą Thelma Inc., biurem konsultingowo-badawczym w Norwegii. Do tej pory stowarzyszenie to, z pomocą swoich lokalnych służb IRC, przyczyniło się do sześciu udanych transferów technologii.

Marjeta Trobec z IRC w Słowenii wyjaśnia w jaki sposób nowa sieć wpłynie na nasilenie działań, które już mają miejsce: „Będziemy mieć nowych partnerów. Konsorcjum połączy wszystkich głównych działaczy, którzy wesprą MŚP, będą bardziej widoczni i będą w stanie zaoferować szerszy zakres usług”.

SIEĆ ENTERPRISE EUROPE

* **Zwiększanie świadomości i udzielanie porad w zakresie prawodawstwa, standardów i polityki UE**

Czasami firmom bez niezbędnych wewnętrznych zasobów może być trudno śledzić na bieżąco informacje na temat zmian w prawodawstwie i programach polityki UE. Sieć może dostarczyć informacji na ten temat i udzielić wyjaśnień, co zmiany te potencjalnie oznaczają dla poszczególnych firm.

* **Dostęp do projektów i funduszy UE**

Zbyt często małe przedsiębiorstwa nie są w pełni świadome wielu różnorodnych źródeł finansowania ze środków UE – regionalnych, społecznych, przeznaczonych na badania, na ochronę środowiska – które istnieją i o które mają prawo się ubiegać. Sieć ma na celu wypełnienie tej luki w wiedzy i zagwarantowanie, że pojedyncze firmy lub też konsorcja będą miały świadomość dostępnych możliwości.

* **Platforma internetowa do współpracy transgranicznej**

Dzielenie się wynikami badań może zapoczątkować nowe pomysły i nowe możliwości oraz stymulować firmy do rozwoju poza wstępnie przez nieokreślone horyzonty. Sieć może wesprzeć rozwój tej wymiany i czuć nad potencjalnymi partnerstwami.

* **Organizowanie współpracy gospodarczej wśród MŚP**

Szacunkowo około miliona europejskich MŚP mogłoby się włączyć w handel i inwestycje transgraniczne, gdyby firmy te mogły liczyć na odpowiednie usługi wsparcia. Sieć, aby wspomóc zidentyfikowanie wiarygodnych partnerów, będzie organizować służące kojarzeniu partnerów spotkania jeden na jeden. Wszystkie wnioski będą traktowane z zachowaniem zasad poufności. Podstawowe szczegóły potencjalnych powiązań są przechowywane w bazie danych, dotyczącej współpracy między przedsiębiorstwami. Są one rozpozszechniane i łatwo dostępne.

* **Promocja innowacji**

W celu usprawnienia przekształcania innowacji w sukces komercyjny sieć zapewnia usługi w zakresie wsparcia, aby zachęcić MŚP, zwłaszcza we wczesnych stadiach ich działalności, by stały się bardziej innowacyjne. Usługi te opierają się albo na istniejących programach UE, takich jak Europe INNOVA i PRO-INNO Europe, albo na programach państw członkowskich na poziomie regionalnym i krajowym, albo też obejmują wymianę najlepszych praktyk z firmami o podobnych zapatrywaniach.

* **Międzynarodowe podejście**

Pomimo zniesienia narodowych barier i istnienia możliwości, jakie firmy o podobnych atutach mogą znaleźć na rynkach niszowych, interesy poza własnym państwem prowadzi mniej niż jedno na dziesięć MŚP. Dzięki wykorzystaniu istniejących punktów kontaktu, sieć może zapewnić wyspecjalizowane doradztwo firmom, które pragną rozszerzyć swoją działalność poza granice ich państw – nie tylko wewnątrz UE, ale również dalej.

* **Przekazywanie informacji zwrotnych**

Komisja wykorzysta sieć, aby otrzymywać regularne informacje zwrotne od firm w celu zagwarantowania, że jej polityka i inicjatywy, które przygotowuje, odpowiadają ich wymaganiom i nie doprowadzą do niepotrzebnej biurokracji, mogącej stanowić zagrożenie dla ich konkurencyjności i potencjału innowacyjnego.



Irja Ruokamo

Utrzymywanie dobrej kondycji i zdrowia dorosłych

Dziecięce place zabaw, środowiska wirtualne i ośrodki rehabilitacji i fizjoterapii na pierwszy rzut oka mogą mieć ze sobą niewiele wspólnego. Jednak dzięki myśleniu lateralnemu i pomocy sieci IRC cztery firmy z Niemiec, Finlandii i Hiszpanii podzielają innowacyjne podejście do zabawek i projektują produkty, które promują wysiłek fizyczny w zabawny i przyjemny sposób.

Celem jest zaprojektowanie sprzętu, który zostanie zainstalowany w miejscach publicznych i będzie stanowić prawdziwą motywację dla dorosłych i osób w podeszłym wieku, aby ruszać się i ćwiczyć, polepszając w ten sposób swój ogólny stan zdrowia. Projekt ten, na razie na etapie koncepcji, stawia sobie za cel tworzenie innowacyjnych produktów, które wykraczają poza tradycyjny sprzęt, znajdujący się w siłowniach i na placach zabaw.

Fundamentem kwartetu jest fińska firma Lappset Group Ltd. Firma ta za pośrednictwem „grupy wybranych wniosków” IRC uzyskała kontakt z firmą SportKreativWerkstatt z Bawarii, która poszukiwała kreatywnego partnera. Obie firmy pragnęły zaprojektować inteligentny plac zabaw przyszłości, który wspierałby rozwój edukacyjny i fizyczny oraz wyzwalałby kreatywność wszystkich użytkowników.

Po udanym starcie partnerstwo rozszerzyło się. Miało to miejsce w momencie, kiedy Lappset Group przedstawiło niemiecką firmę znanej hiszpańskiej organizacji non profit o nazwie AIJU, zainteresowanej technologicznie innowacyjnymi produktami dla dzieci.

Wybiegając w przyszłość, Irja Ruokamo z IRC w Finlandii stwierdza: „Nasza sieć będzie mieć większą moc, ponieważ mamy silnych partnerów i będziemy w stanie oferować więcej usług i imprez naszym klientom”.



Steven Amenda

Przetwarzanie i wykorzystywanie odpadów

Austriacka firma A.G.T. Anlagenvertrieb GmbH, specjalizująca się w rozwoju odnawialnej energii, do uzdatniania odpadów wykorzystuje proces przetwarzania przez rozpad termokatalityczny w niskich temperaturach. Po przeprowadzeniu w firmie audytu, który podkreślił wagę tej szczególnej technologii, IRC w Austrii rozpoznało potencjał gospodarczy firmy i zachęciło ją do poszukiwania partnerów przez uczestnictwo w organizowanych przez IRC imprezach związanych z pośrednictwem.

Na jednej z takich imprez, zorganizowanej w Hanowerze w 2006 r. przez IRC w Dolnej Saksonii/Saksonii-Anhalt Hanowerze w 2006 r., firma ta nawiązała kontakt z EnviCont Solution Ltd., niemiecką firmą specjalizującą się w technologiach kompostowania oraz recyklingu odpadów i biomasy. Obie strony uświadomiły sobie, że mogą stać się partnerami i czerpać z tego obojczy korzyści: AGT posiadała unikalną technologię, a EnviCont mogła zapewnić dostęp do rynków w Europie Wschodniej i Północnej. Firmy te niezwłocznie podpisały umowę.

Steven Amenda z IRC w Dolnej Saksonii/Saksonii-Anhalt, który wspólnie ze swoim współpracownikiem z austriackiego IRC, Bernhardem Jauchem, przyczynił się do spotkania tych dwóch firm, uważa, że sieć będzie jeszcze bardziej skuteczna: „Pracowaliśmy kiedyś zarówno w sieci EIC, jak i sieci IRC. Oznaczało to dwa oddzielne plany pracy, co było bardzo czasochłonne. Teraz będzie tylko jeden, co sprawi, że będziemy działać skuteczniej”.

Pytania i odpowiedzi



1. Co sieć Enterprise Europe może zrobić dla mojej firmy?

Sieć Enterprise Europe może pomóc Wam w rozwoju działalności gospodarczej lub współpracy w zakresie technologii, udzielić porad na temat wsparcia dla innowacyjnej firmy oraz na temat tego, jak dotrzeć do funduszy kapitału ryzyka. Sieć może również wyjaśnić, jakie świadczenia są dostępne w ramach programów i funduszy UE. Wszystkie usługi oferuje każdy z partnerów w sieci jako usługi punktów kompleksowej obsługi dla firm. Są one skierowane głównie do firm rozpoczynających działalność gospodarczą oraz do istniejących małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP), ale mogą być również wykorzystywane przez większe firmy, instytuty badawcze, uniwersytety, ośrodki technologiczne i agencje rozwoju przedsiębiorstw i innowacji. W skład sieci wchodzi ponad 500 punktów kontaktu w około 40 państwach europejskich.

2. Czy partnerzy w sieci mogą pomóc w organizacji spotkań z firmami z innych państw europejskich?

Tak, partnerzy w sieci regularnie organizują misje i imprezy związane z pośrednictwem dla lokalnych MŚP wszędzie w Europie i poza jej granicami. W odpowiedzi na konkretne zainteresowania swoich klientów zajmują się całą logistyką – aranżują spotkania, zapewniają miejsca spotkań, zajmują się organizacją podróży i zakwaterowania – w celu zagwarantowania, że cały proces współpracy gospodarczej i technologicznej przebiegnie sprawnie.

3. Czy za pośrednictwem sieci dostępne są fundusze europejskie?

Sieć może zapewnić wsparcie i doradztwo przedsiębiorstwom potrzebującym pomocy w poszukiwaniu kapitału na zabezpieczenie długu i kapitału ryzyka, w uczestniczeniu w różnych programach finansowanych z funduszy UE, w szczególności w tych, które skierowane są do MŚP, ale nie przekazuje środków bezpośrednio firmom. Sieć może również pomóc przedsiębiorstwom w wykorzystaniu rezultatów europejskich projektów w zakresie badań i rozwoju technologicznego.

4. Czy sieć może udzielać wsparcia w transakcjach marketingowych i komercyjnych?

Sieć może wspierać w znalezieniu partnerów w biznesie i w rozwoju transgranicznej współpracy gospodarczej i technologicznej pomiędzy firmami lub instytutami badawczymi, ale nie może pomóc firmom w sprzedaży ich produktów i usług.

5. A co z aspektami prawnymi i prawem własności intelektualnej w zakresie transferu technologii?

Partner w sieci może udzielić porad co do ogólnych aspektów praw własności intelektualnej. Jeśli chodzi o bardziej zawile kwestie, partner wskaże ekspertów, takich jak help desk poświęcony prawu własności intelektualnej (PWI; www.ipr-helpdesk.org) lub prawnicy, którzy zajmują się prawem patentowym. Ta sama metoda pracy stosowana jest do wszystkich kwestii prawnych i umownych w dziedzinie transferu technologii.

6. Czy sieć zajmuje się wszystkimi typami firm i technologii?

Tak. Chociaż niektórzy partnerzy koncentrują się na współpracy gospodarczej, inni zaś specjalizują się w transferze technologii, MŚP mają dostęp lokalny do obu typów usług za pośrednictwem punktu kompleksowej obsługi. Organizacje partnerskie mogą w prosty sposób przekazywać wnioski współpracownikom w całej Europie oraz przyjmować od nich informacje.

7. Czy sieć może wspierać współpracę gospodarczą i technologiczną na zewnątrz UE?

Tak. Sieć posiada punkty kontaktowe również poza Unią. Poza 27 państwami członkowskimi sieć Enterprise Europe ma partnerów w Turcji, na Bałkanach Zachodnich, w krajach obszaru EOG i w innych państwach trzecich. Jednak oczekuje się, że w praktyce ogromna większość działań odbędzie się wewnątrz UE.

8. Jak można się upewnić, że dana organizacja, z którą mam do czynienia, jest członkiem sieci?

Listę wszystkich partnerów sieci można znaleźć pod następującym adresem:
<http://ec.europa.eu/enterprise-europe-network>

9. Czy mój wniosek będzie rozpatrywany w trybie poufnym?

Tak. Wszelkie informacje wrażliwe z handlowego punktu widzenia będą traktowane jako poufne. Jedynie dane w wyraźny sposób związane z wnioskami (na przykład informacje na temat poszukiwania partnera w innym państwie) będą upublicznione za zgodą wnioskodawcy.

10. Jak przedstawia się kwestia języków?

Jako że sieć jest obecna wszędzie w Europie, nie ma problemów językowych i można używać wszystkich języków UE. Lokalny partner w sieci może w razie potrzeby zapewnić pomoc językową i zorganizować dokładne tłumaczenie dokumentów i tłumaczenia ustne.

11. Co zrobić w razie problemów z danym punktem kontaktu?

Nadzór nad siecią sprawuje Agencja Wykonawcza ds. Konkurencyjności i Innowacji (EACI) w Brukseli, ustanowiona przez Komisję Europejską. Rola ta obejmuje kontrolę zarządzania siecią i jakości. EACI można znaleźć pod następującym adresem:
http://europa.eu/agencies/executive_agencies/eaci/index_en.htm

Gdzie znaleźć więcej informacji? Dodatkowe informacje znajdują się na następujących witrynach:

Sieć Enterprise Europe

<http://ec.europa.eu/enterprise-europe-network>

Dyrekcja Generalna ds. Polityki Przedsiębiorstw i Przemysłu

<http://ec.europa.eu/enterprise/>

Agencja Wykonawcza ds. Konkurencyjności i Innowacji (EACI)

http://europa.eu/agencies/executive_agencies/eaci/index_en.htm

Portal dla MŚP

<http://ec.europa.eu/enterprise/sme/>



Komitet Regionów

<http://www.cor.europa.eu>



Europejski Komitet Ekonomiczno - Społeczny

<http://eesc.europa.eu>



Europejski Komitet Ekonomiczno-Społeczny

Niniejszą broszurę oraz pełną listę partnerów w sieci można pobrać w 23 oficjalnych językach ze strony głównej sieci Enterprise Europe.



